



Specialist på försäljning på Internet



- Google Analytics
- Google Search Console
- Google Adwords

GA = Analytics
GAD = Adwords
GSC = Search Console



Installera GA

Varje plattform har sitt vis att göra det

```
<script>
  (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
    (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
    m=s.getElementsByTagName(o)
    [0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
  })(window,document,'script','//www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

  ga('create', 'UA-40220014-2', 'auto');
  ga('send', 'pageview');

</script>
```




Välkommen
Peter Borgman



Inställningar

Allmänna inställningar

► Betalning

Beställning

► Frakt

Lagerstatus

► Länder

Order/Kassa

Registeringsepost

Produktinställningar

Skripthantering

Statistik

Valuta

Metadata

Inställningar - Statistik



GOOGLE ANALYTICS



Ditt spårningsnummer (UA-xxxxxx-):

UA-70041146-1

Administration

edetalj.se

ACCOUNT

edetalj.se

Account Settings

User Management

All Filters

Change History

Rubbish Bin

PROPERTY

JS Energi New

Property Settings

User Management

.js Tracking Info

PRODUCT LINKING

AdWords Linking

AdSense Linking

Ad Exchange Linking

All Products

Postbacks

Remarketing

VIEW

All Web Site Data

View Settings

User Management

Goals

Content Grouping

Filters

Channel Settings

E-commerce Settings

Calculated Metrics **BETA**

PERSONAL TOOLS & ASSETS

Segments

Administration
edetalj.se

ACCOUNT

edetalj.se

- Account Settings
- User Management
- All Filters
- Change History
- Rubbish Bin

PROPERTY

JS Energi New

- Property Settings
- User Management
- .js Tracking Info

PRODUCT LINKING

- AdWords Linking
- AdSense Linking
- Ad Exchange Linking
- All Products

Postbacks

Remarketing

VIEW

All Web Site Data

- View Settings
- User Management
- Goals
- Content Grouping
- Filters
- Channel Settings
- E-commerce Settings
- Calculated Metrics **BETA**

PERSONAL TOOLS & ASSETS

Segments

Administration
edetalj.se

ACCOUNT

edetalj.se

- Account Settings
- User Management
- All Filters
- Change History
- Rubbish Bin

PROPERTY

JS Energi New

- Property Settings
- User Management
- .js Tracking Info**

PRODUCT LINKING

- AdWords Linking
- AdSense Linking
- Ad Exchange Linking
- All Products
- Postbacks
- Remarketing

VIEW

All Web Site Data

- View Settings
- User Management
- Goals
- Content Grouping
- Filters
- Channel Settings
- E-commerce Settings
- Calculated Metrics **BETA**

PERSONAL TOOLS & ASSETS

- Segments

Administration

edetalj.se

ACCOUNT

edetalj.se

- Account Settings
- User Management
- All Filters
- Change History
- Rubbish Bin

PROPERTY

JS Energi New

- Property Settings
- User Management
- .js Tracking Info
- PRODUCT LINKING
 - AdWords Linking
 - AdSense Linking
 - Ad Exchange Linking
 - All Products
- Postbacks
- Remarketing

VIEW

All Web Site Data

- View Settings
- User Management
- Goals
- Content Grouping
- Filters
- Channel Settings
- E-commerce Settings
- Calculated Metrics **BETA**
- PERSONAL TOOLS & ASSETS
 - Segments

Google Analytics -

- ger **endast** data
- tolkar **inget**
- ger **inte** ett bättre resultat

Men Google Analytics -

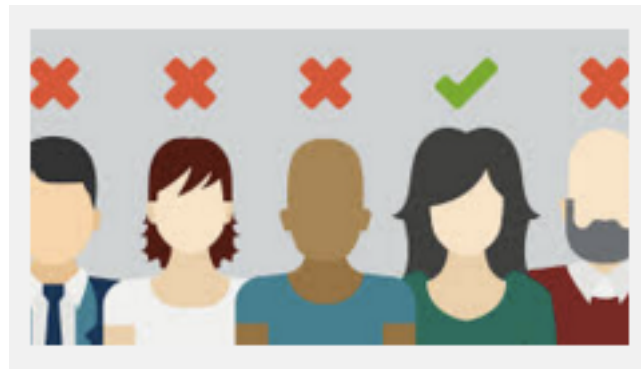
- ger **dig** data att tolka
- ger **dig** nyckeltal att skryta med
- är det närmaste sanningen du kommer
- är en elefant som måste styckas



Vem är din målgrupp?

(är den inte definierad → affärsplanen)

- Har du definierat din målgrupp?
 - Ja: är det den målgruppen som handlar idag?
 - Nej: Vilken målgrupp är det som handlar idag?



Dashboards

Shortcuts

Intelligence Events

Real Time

Audience

Acquisition

Behaviour

Conversions

Overview

Right now

1

active users on site

DESKTOP

100%

Top Referrals:

Source	Active Users	↓
There is no data for this view.		

Top Social Traffic:

Source	Active Users	↓
There is no data for this view.		

Top Keywords:

Keyword	Active Users	↓
1. (not provided)	1	

Page Views

Per minute

7.5

5.0

2.5

-26 min

-21 min

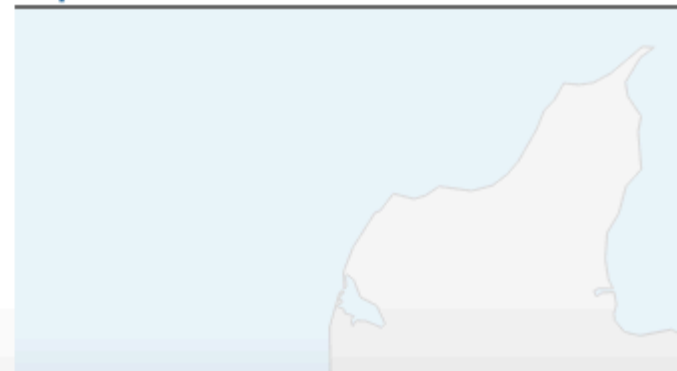
-16 min

-11 min

Top Active Pages:

Active Page
1. /product/22786/luftfilter...r-fr-n-och-gr-n-az-f920fn

Top Locations:



Hur många har handlat i sin egen shop?



▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

Devices

► Custom

► Benchmarking

- Är det din målgrupp som är majoriteten?
- Är det samma typ av besökare som de som handlar?
- Om inte, vad är anledningen?



▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

Devices

► Custom

► Benchmarking



- Vilket/vilka länder fokuserar du på?
- Kan du hitta en potentiell ny marknad i ett annat land?
- Kan du göra ett test via Marketplaces?

▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

Devices

► Custom

► Benchmarking



- Har du en produkt som bör handlas på 1a besöket?
- Kan du minska antalet besök?
- Bounce rate? / Engagement

Search reports & help

▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

Devices

► Custom

- ▶ Benchmarking

Users Flow

Explorer

Summary

Site Usage

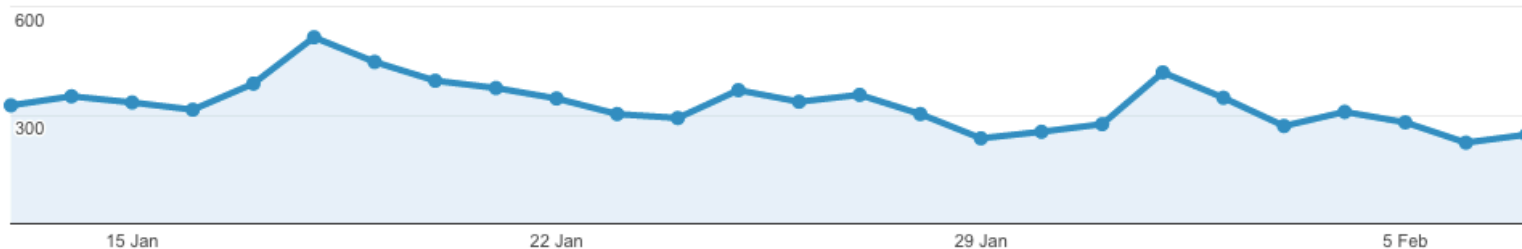
Goal Set 1

E-commerce

Sessions ▼

VS [Select a metric](#)

- Sessions



Primary Dimension: **User Type**

Secondary dimension ▼

Sort Type:

Default ▼

User Type	Acquisition			Behaviour			Conversions
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages/Session	Avg. Session Duration	Transactions
	10,061 % of Total: 100.00% (10,061)	62.64% Avg for View: 62.60% (0.06%)	6,302 % of Total: 100.06% (6,298)	45.59% Avg for View: 45.59% (0.00%)	3.46 Avg for View: 3.46 (0.00%)	00:03:26 Avg for View: 00:03:26 (0.00%)	17 % of Total: 100.00% (17)
1. New Visitor	6,302 (62.64%)	100.00%	6,302(100.00%)	48.48%	3.13	00:02:29	2 (11.76%)
2. Returning Visitor	3,759 (37.36%)	0.00%	0 (0.00%)	40.76%	4.00	00:05:01	15 (88.24%)

Hur många har handlat i sin egen shop?



▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

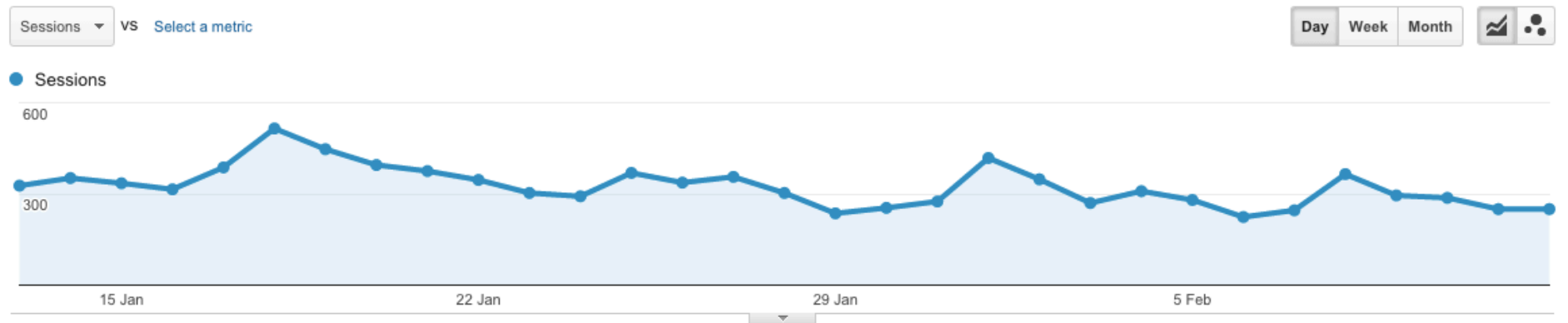
Devices

► Custom

► Benchmarking



- Vad använder dina besökare för enheter?
- Är där diskrepanser med bounce rate på olika enheter?
- Har du provat din site på olika enheter/webbläsare?



Primary Dimension: Device Category

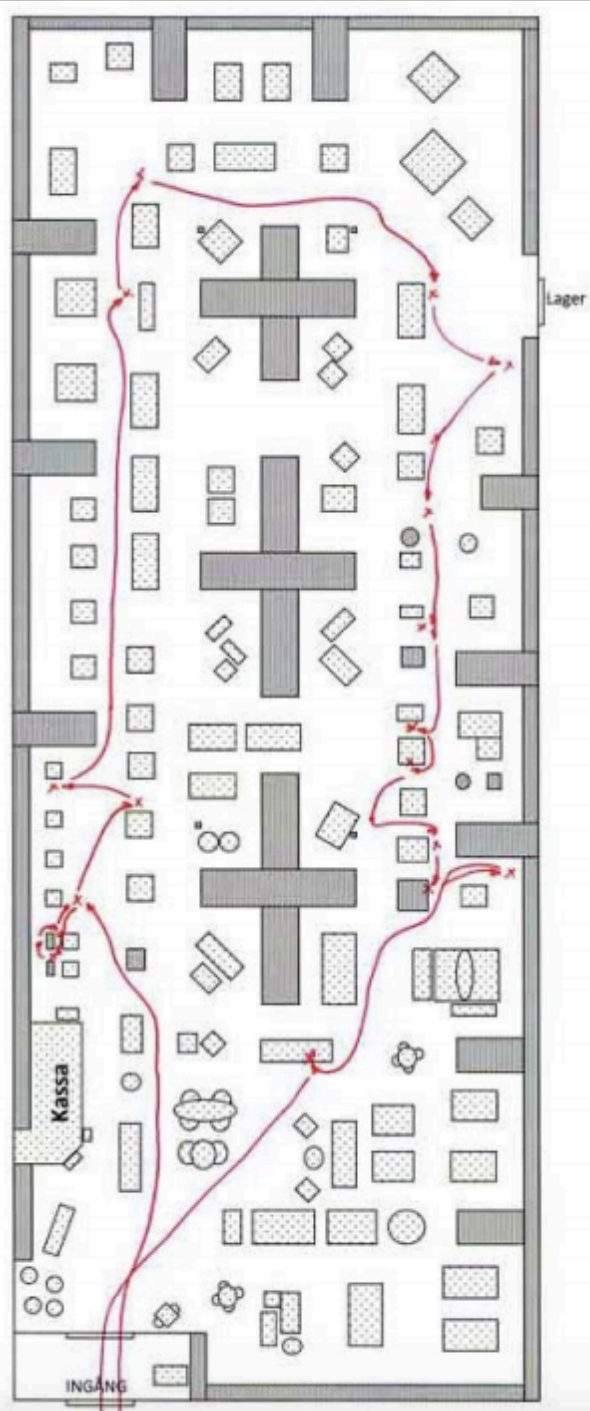
Plot Rows

Secondary dimension

Sort Type: Default

advanced

Device Category	Acquisition			Behaviour			Conversions		
	Sessions	% New Sessions	New Users	Bounce Rate	Pages/Session	Avg. Session Duration	Lägg beställning (Goal 1 Conversion Rate)	Lägg beställning (Goal 1 Completions)	Lägg beställning (Goal 1 Value)
	10,061 % of Total: 100.00% (10,061)	62.64% Avg for View: 62.60% (0.06%)	6,302 % of Total: 100.06% (6,298)	45.59% Avg for View: 45.59% (0.00%)	3.46 Avg for View: 3.46 (0.00%)	00:03:26 Avg for View: 00:03:26 (0.00%)	3.46% Avg for View: 3.46% (0.00%)	348 % of Total: 100.00% (348)	SEK0.00 % of Total: 0.00% (SEK0.00)
1. desktop	5,980 (59.44%)	60.00%	3,588 (56.93%)	40.42%	3.99	00:04:23	3.90%	233 (66.95%)	SEK0.00 (0.00%)
2. mobile	2,554 (25.39%)	67.11%	1,714 (27.20%)	55.17%	2.38	00:01:41	2.43%	62 (17.82%)	SEK0.00 (0.00%)
3. tablet	1,527 (15.18%)	65.49%	1,000 (15.87%)	49.84%	3.17	00:02:37	3.47%	53 (15.23%)	SEK0.00 (0.00%)



▼ Demographics

Overview

Age

Gender

► Interests

▼ Geo

Language

Location

▼ Behaviour

New vs Returning

Frequency & Rec...

Engagement

► Technology

▼ Mobile

Overview

Devices

► Custom

► Benchmarking

Users Flow

- Hur rör sig dina besökare på sidan?
- Logiskt/ologiskt?
- Beteer de sig som du planerat?



+

-

Country

Sweden
9.1K

Denmark
203

Norway
164

Finland
151

Germany
65

...
324

Starting Pages
10K sessions, 5.1K drop-offs

/ 1.6K

/category 1.4K

/category/6...epump-nibe 1.4K

/product 1.3K

/category/2...-bosch-ivt 949

(>100 more pages) 3.3K

1st Interaction
4.9K sessions, 1.3K drop-offs

/category 1K

/product 1K

/search 499

/category/1...-ivt-bosch 228

/reservdelar 203

(68 more pages) 1.9K

2nd Interaction
3.6K sessions, 1.1K drop-offs

/product 824

/category 646

/search 264

/category/2...-bosch-ivt 251

/category/6...epump-nibe 218

(>100 more pages) 1.4K

- Dashboards
- Shortcuts
- Intelligence Events
- Real Time
- Audience
- Acquisition
- Behaviour
- Conversions

Overview

Right now

1

active users on site

DESKTOP

100%

Top Referrals:

Source	Active Users	↓
There is no data for this view.		

Top Social Traffic:

Source	Active Users	↓
There is no data for this view.		

Top Keywords:

Keyword	Active Users	↓
1. (not provided)	1	

Page Views

Per minute

7.5

5.0

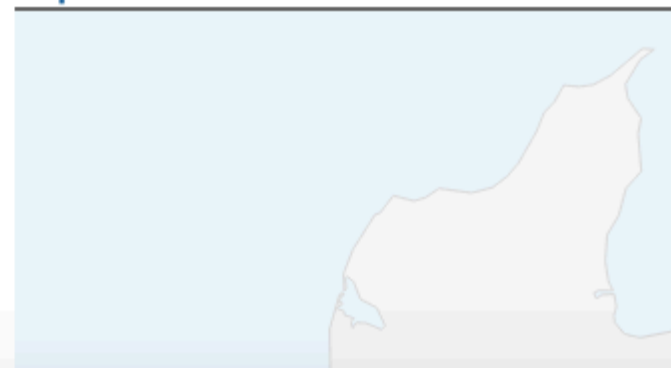
2.5

-26 min -21 min -16 min -11 min

Top Active Pages:

Active Page
1. /product/22786/luftfilter...r-fr-n-och-gr-n-az-f920fn

Top Locations:



Kontrollpanel - JS Sökresultat: 87183106210 JS Reservdelar till värmepump: Peter

jsenergi.com

Google Analytics View in Google Analytics JS Energi New - All Web Site Data

Segments	Pageviews	Unique Pageviews	Avg. Time on Page	Bounce Rate	% Exit	Real-time
All Sessions	2,211 % of Total: 6.57% (33,657)	1,678 % of Total: 6.58% (25,510)	0:01:51 Site Avg: 0:01:23 (33.25%)	47.20% Site Avg: 45.61% (3.47%)	40.52% Site Avg: 28.83% (40.55%)	3 Visitors right now

Jan 14, 2016 - Feb 12, 2016 Show only Clicks with more than: 0.10% Send Feedback

Inkl. moms På

Reservdelar och Tillbehör för Privatpersoner och Företag

Logga In

20%

JS ENERGI

IVT VÄRMEPUMPAR

NIBE

CTC Enertech Group

FRI FRAKT

3.3% Reservdelar

1.7% Service

2.8% Ny v

3.0% epump

Om oss Villkor Kontakt

Sök...

VARUKORG

Artikel	Antal	Pris
Varukorgen är tom		
Rabatt		0 :-
Summa inkl. moms		0 :-

0.8% Gå till kassan

Reservdelar till värmepumpar - Fri Frakt

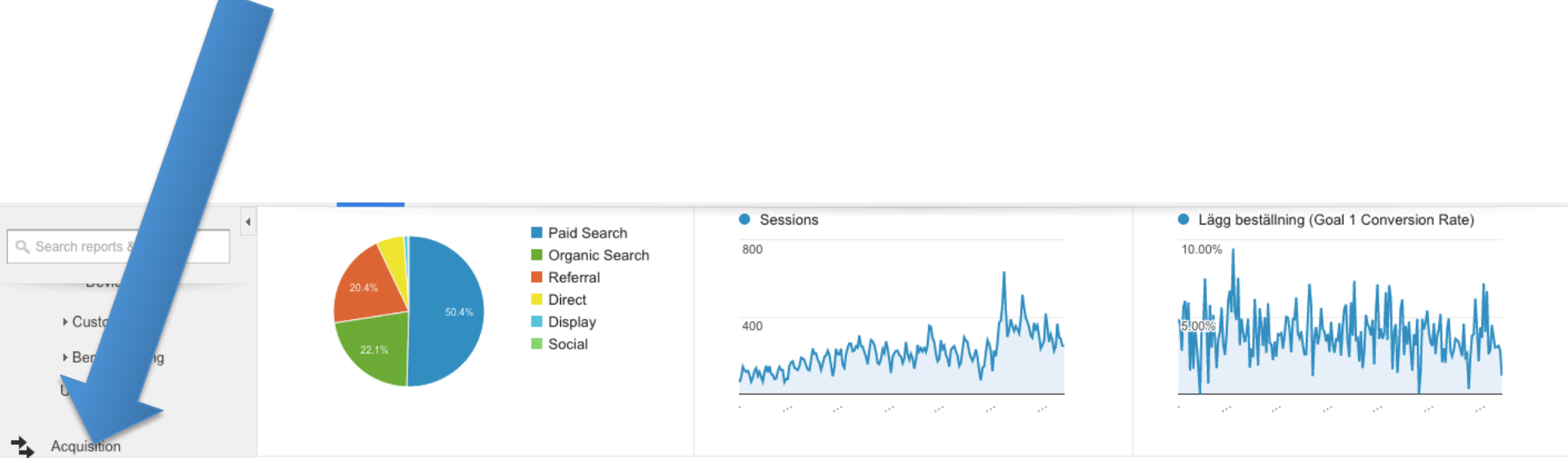
Med över 20 års samlad kompetens på värmesystem har vi stor erfarenhet av värmepumpar, tillbehör och reservdelar

Vi lagerför de flesta reservdelarna till CTC, Bosch, IVT, Autoterm, Elektrostandard och Nibes värmepumpssortiment, reservdelar både till nya och gamla värmepumpar.

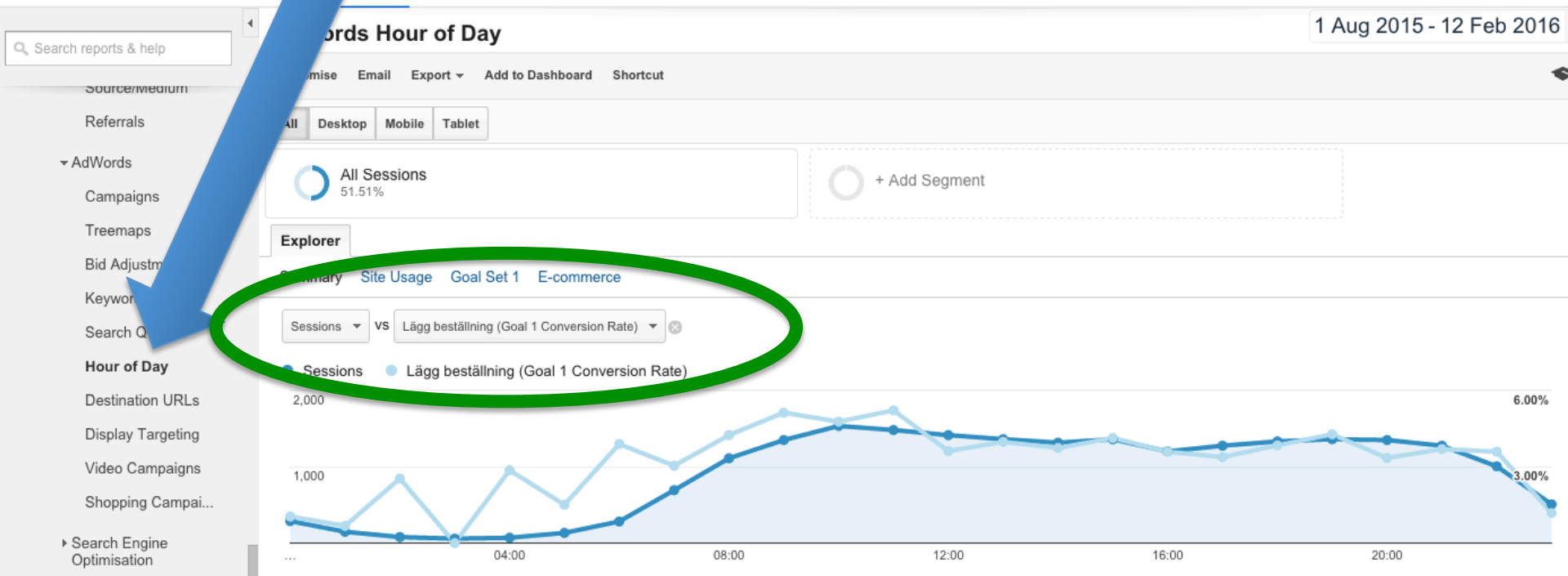
Förutom att lagerföra och sälja reservdelar till värmepumpar, har vi även reservdelar till elpannor, vedpannor, kombipannor och andra typer av uppvärmningsutrustning tillverkade av Nibe, CTC, Bosch, IVT, Autoterm och ElektroStandard. Säkerställ att din värmepump alltid mår så bra den kan med våra originalreservdelar, de bästa tillbehören och den absoluta bästa servicen i Skåne.

När det gäller reservdelar till din värmepump skickar vi normalt reservdelen samma dag som beställningen kommer in till oss, och självklart skickar vi alla reservdelar fraktfritt.

Fråga Specialisten



Source ?	Acquisition			Behaviour			Conversions		
	Sessions ? ↓	% New Sessions ?	New Users ?	Bounce Rate ?	Pages/Session ?	Avg. Session Duration ?	Lägg beställning (Goal 1 Conversion Rate) ?	Lägg beställning (Goal 1 Completions) ?	Lägg beställning (Goal 1 Value) ?
	2,586 % of Total: 6.07% (42,621)	43.81% Avg for View: 62.69% (-30.11%)	1,133 % of Total: 4.24% (26,717)	44.70% Avg for View: 46.20% (-3.24%)	4.04 Avg for View: 3.45 (17.23%)	00:06:10 Avg for View: 00:03:30 (76.10%)	13.03% Avg for View: 3.88% (236.21%)	337 % of Total: 20.40% (1,652)	SEK0.00 % of Total: 0.00% (SEK0.00)
1. varmepumpsforum.com	1,093 (42.27%)	65.60%	717 (63.28%)	49.04%	3.86	00:05:11	0.91%	10 (2.97%)	SEK0.00 (0.00%)
2. duckduckgo.com	201 (7.77%)	18.41%	37 (3.27%)	23.88%	5.46	00:13:29	0.50%	1 (0.30%)	SEK0.00 (0.00%)
4 Organic Search	14,747				46.12%			2.48%	
5 Social	340				58.24%			1.18%	
6 Display	2,949				71.18%			0.47%	





Behaviour

Overview

Behaviour Flow

▼ Site Content

All Pages

Content Drilldown

Landing Pages

Exit Pages

▼ Site Speed

Overview

Page Timings

Speed Suggestions

User Timings

► Site Search

► Events

► Publisher

Experiments

In-Page Analytics



- Kommer besökarna in den vägen du har tänkt?
- Om siten har hög bouncerate, vilka sidor är det som “bouncar”?
- Kan du förbättra de sidor som bouncerar?
- Driver du trafik till rätt sidor?
 - Adwords
 - Sociala medier
 - SEO
 - Hur presenterar google dig?
 - etc.



Behaviour

Overview

Behaviour Flow

▼ Site Content

All Pages

Content Drilldown

Landing Pages

Exit Pages

▼ Site Speed

Overview

Page Timings

Speed Suggestions

User Timings

▸ Site Search

▸ Events

▸ Publisher

Experiments

In-Page Analytics



- Lämna kunderna så som du planerat?
- Något exitsida som sticker ut?
- Någon sida i köpprocessen som är mycket exit? Kanske dropoff i kassa?



Behaviour

Overview

Behaviour Flow

▼ Site Content

All Pages

Content Drilldown

Landing Pages

Exit Pages

▼ Site Speed

Overview

Page Timings

Speed Suggestions

User Timings

► Site Search

► Events

► Publisher

Experiments

In-Page Analytics

- Prestandaproblem på siten?
- Google tar hänsyn till hastighet i ranking
- Användarupplevelse
- Dagar siten varit långsamma vs bouncerate/konvertering
- Google Search Console för mer info
- Page Speed insights

PageSpeed Insights - Google Developers

<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/> ▼

Tool analyzes the content of a web page, then generates suggestions to make that page faster.

http://jsenergi.com/

ANALYZE



Mobile



Desktop

36 / 100 Speed

! Should Fix:

Enable compression

► [Show how to fix](#)

Eliminate render-blocking JavaScript and CSS in above-the-fold content

► [Show how to fix](#)

Minify JavaScript

► [Show how to fix](#)

Prioritize visible content

► [Show how to fix](#)

Leverage browser caching

► [Show how to fix](#)

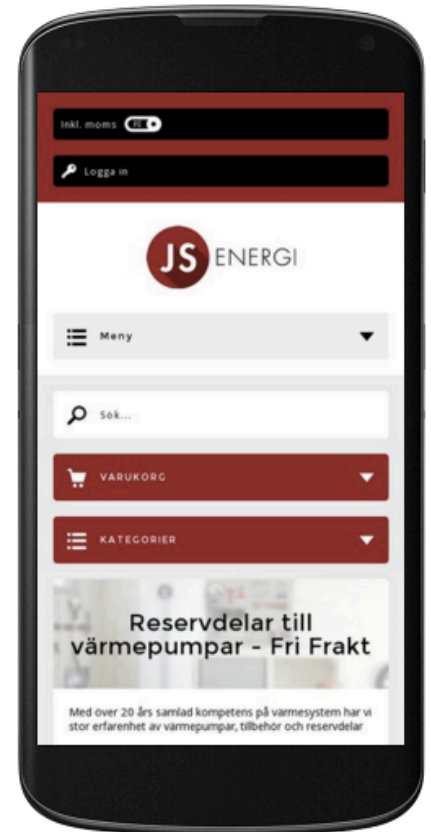
Optimize images

► [Show how to fix](#)

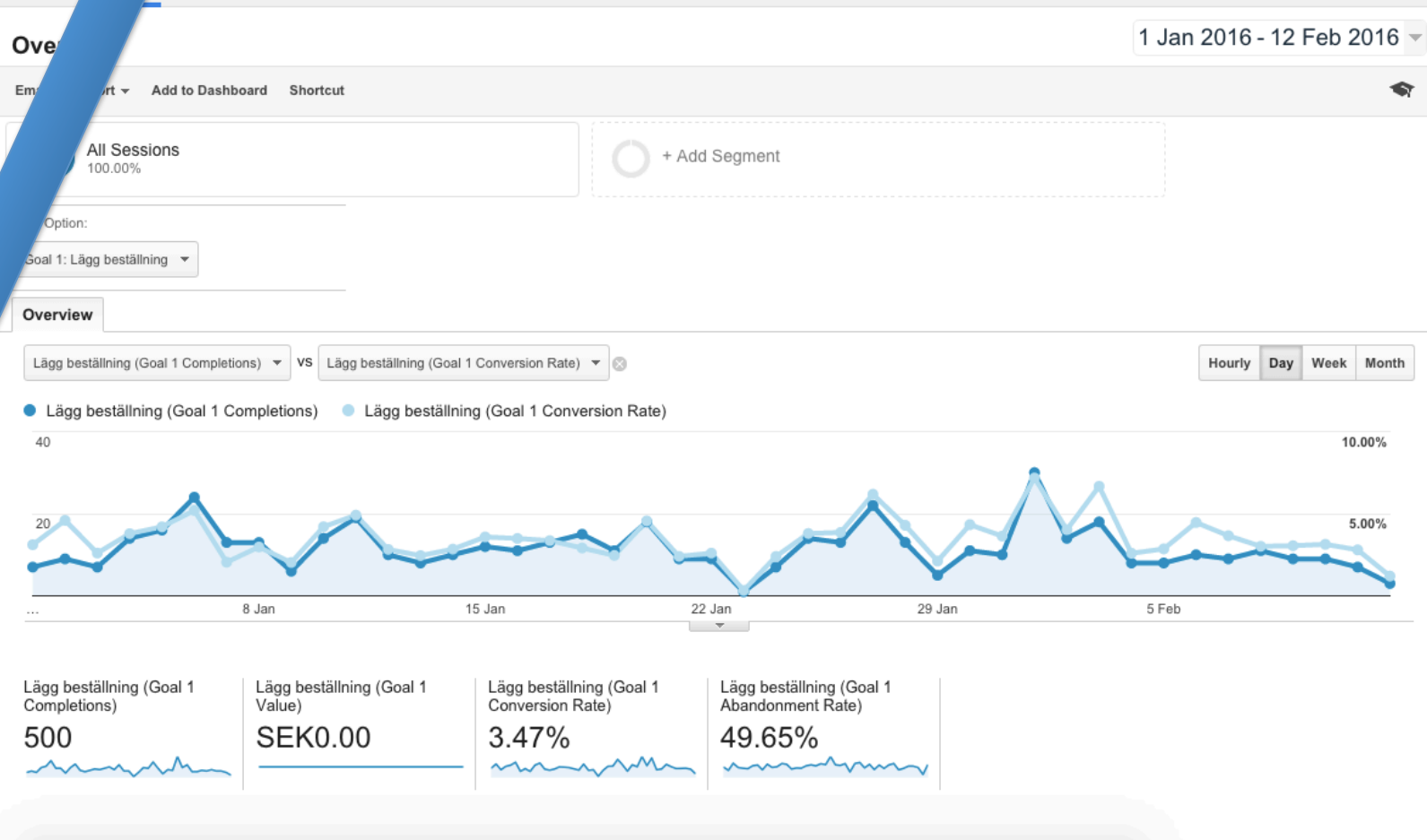
! Consider Fixing:

Reduce server response time

► [Show how to fix](#)



- Search reports & help
- Page Timings
- Speed Suggestions
- User Timings
- Site Search
- Events
- Publisher
- Experiments
- In-Page Analytics
- Conversions
- Goals
- Overview
- Goal URLs
- Reverse Goal Path
- Funnel Visualisation
- Goal Flow
- Smart Goals **NEW**
- E-commerce
- Multi-Channel Funnels
- Attribution



Analysera mera

Order

 Tillbaka

 Översikt

Kunduppgifter

Ordernummer 1

Email borgman@edetalj.se

Telefon

Status Lagd

Faktureringsadress

Namn Peter Borgman
Adress jkhghfgh kul
Postort 23456 Klippan
Land Sverige

Leveransadress

Namn Peter Borgman
Adress jkhghfgh kul
Postort 23456 Klippan
Land Sverige

Betalning

Invoice

Status: active

Avgift: 29 SEK



Created



Paid



Shipped

Ordern inväntar betalning via [Invoice](#)

Avbryt

Art. Nr.	Product	Antal	Summa
87185908080	3- vägsventil G1 ¼" Hydrobox	1	1 923 :-

- Generella tips
 - Lär känna din kund
 - När du har få kunder, ring dem och följ upp ordern
 - Hitta svagheter
 - Hitta styrkor
 - För dagbok
 - kampanjer
 - sidförändringar
 - Lek med olika datumintervaller
 - Anteckna, ta en ny, hitta skillnader och matcha mot dagboken



Tack för att ni lyssnade!

Peter Borgman

peter.borgman@edetalj.se

Tel: 0704-16 00 68

blogg: peterborgman.com

Instagram: [@mrborgman](https://www.instagram.com/mrborgman)